

Canada Computers & Electronics is a retailer of personal computers, IT and components, and consumer electronics. We strive to provide customers with the best products at the best value that the computer retail world can offer. The key to our success resides in the constant improvement of business practices, as well as a knowledgeable and passionate team of people who go beyond expectations while maintaining the trust and confidence of our customers. We offer competitive wages and benefits with lots of opportunities for advancement!

Position overview

The service technician will support the company goal of providing top class service to all customers for conducting services and repairs to laptops, computers, and related items. The daily tasks will include, but not limited to, the assembly and testing of computers, peripherals, and displays both sold by the company, or being asked to review for faults. You will possess excellent problem-solving skills related to computer hardware and software, understand the importance of driving success in a timely manor. The incumbent will be responsible for carrying out repairs, following internal processes and procedures related to daily work, ensuring all documentation is up to date, maintain a high degree of customer satisfaction, drive improvements, and act in a safe manor.

You will be eligible for an additional commission based on warranty sales and service.

Responsibilities:

- Build, test, and service all products
- Assess and report back on findings on a case-by-case basis
- Locate root cause of custom concerns and recommend actions
- Install and configure software, hardware, drivers, and BIOS related items
- Provide sales support and technical guidance
- Must be willing to work evenings and/or weekends depending on shifts

Qualifications/ Key Competencies:

- Must be able to read and speak English fluently, additional languages considered an asset
- Hand soldering skills highly preferred and considered an asset (SMT / board level repairs)
- Understanding of computer hardware assembly and setup (includes but not limited to BIOS setup, Windows installation / automation, device interfaces)
- Ability to repair laptop (LCD, mainboard, components)
- Able to work well under pressure
- High attention to detail
- Proficient in Microsoft Office suite (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- Analytical decision-making skills
- Strong problem solving and troubleshooting skills
- Able to work independently and within a group
- Strong team player
- Continual Improvement mindset
- CompTIA A+ certification considered an asset
- ITIL certification considered an asset
- Soldering skills on board-level-component is an asset

Experience and Education Requirements:

- Must be able to legally work within Canada (no job sponsorship)
- At least 3 years experience within the repair industry
- At least 5 years building computer systems (formal or informal)
- A minimum of High School / GED required

We thank all interested candidates, however, only those under consideration will be contacted.

Canada Computers & Electronics is committed to creating a diverse environment and is proud to be an equal opportunity employer. Upon request, Canada Computers & Electronics will provide reasonable accommodation for disabilities to support participation of candidates in all aspects of the recruitment process.

Job Types: Full-time, Permanent

Technicien de service

Canada Computers & Electronics est un détaillant d'ordinateurs personnels, de TI et de composants, et d'électronique grand public. Nous nous efforçons de fournir à nos clients les meilleurs produits au meilleur prix que le monde de la vente au détail d'ordinateurs puisse offrir. La clé de notre succès réside dans l'amélioration constante des pratiques commerciales, ainsi que dans une équipe de personnes compétentes et passionnées qui vont au-delà des attentes tout en maintenant la confiance de nos clients. Nous offrons des salaires et des avantages sociaux compétitifs ainsi que de nombreuses possibilités d'avancement !

Survol du poste

Le technicien de service contribuera à l'objectif de l'entreprise, qui est de fournir un service de première classe à tous les clients en assurant l'entretien et la réparation de portables, ordinateurs et d'autres articles connexes. Les tâches quotidiennes comprendront, sans s'y limiter, l'assemblage et le teste des ordinateurs, des périphériques et des écrans, vendus par l'entreprise ou dont on demande l'examen pour détecter les défauts. Vous possédez d'excellentes compétences en matière de résolution de problèmes liés au matériel et au logiciel informatique, une compréhension de l'importance d'assurer le succès en temps voulu. Le candidat sera responsable d'effectuer les réparations, selon les procédures internes et les processus de travail quotidien, en s'assurant que toute la documentation est à jour, il maintiendra un haut niveau de satisfaction des clients, et il conduira des améliorations tout en agissant d'une manière sécuritaire.

Vous pourrez bénéficier d'une commission supplémentaire basée sur les ventes et les services de garantie.

Responsabilités :

- Assembler, tester et effectuer l'entretien de tous les produits
- Évaluer et rendre compte des résultats au cas par cas

- Trouver la cause qui préoccupe le client et recommander des mesures à prendre
- Installer et configurer le logiciels, le matériel, les pilotes et les éléments liés au BIOS
- Fournir un soutien aux ventes et des conseils techniques
- Doit être prêt à travailler le soir et/ou la fin de semaine selon les quarts de travail

Qualifications/ Compétences clés :

- Doit être capable de parler en anglais et en français
- Compétences en soudage à la main fortement souhaitées et considérées comme un atout (réparations SMT/au niveau des cartes).
- Compréhension de l'assemblage du matériel informatique et configuration (y compris, mais sans s'y limiter, configuration BIOS, installation Windows/automatisation, interfaces des dispositifs)
- Capacité à réparer un ordinateur portable (écran ACL, carte mère, composants)
- Capacité à travailler sous pression
- Une grande minutie
- Maîtrise de la suite Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- Compétences analytiques en matière de prises de décision
- Solides compétences en matière de résolution de problèmes et de dépannage
- Capable de travailler de manière indépendante et au sein d'un groupe
- Fort esprit d'équipe
- Esprit d'amélioration continue
- Certification CompTIA A+ considérée comme un atout
- Certification ITIL considérée comme un atout

Exigences en matière d'expérience et éducation :

- Doit être capable de travailler légalement au Canada (aucun parrainage d'emploi)
- Posséder au moins 3 ans d'expérience dans le secteur de la réparation
- Posséder au moins 5 ans d'expérience dans l'assemblage de systèmes informatiques (formel ou informel)
- Posséder un minimum d'études secondaires/D.E.S. requis

Nous remercions tous les candidats intéressés, mais nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature est prise en considération.

Ordinateurs Canada s'engage à créer un environnement diversifié et est fier d'être un employeur offrant l'égalité des chances. Sur demande, Ordinateurs Canada fournira des aménagements raisonnables pour les personnes handicapées afin de favoriser la participation des candidats à tous les aspects du processus de recrutement.

Types de poste : Temps plein, Permanent

